



Historia de salud en Andalucía Diraya Atención Primaria

Índice del documento

Introducción, pág. 2

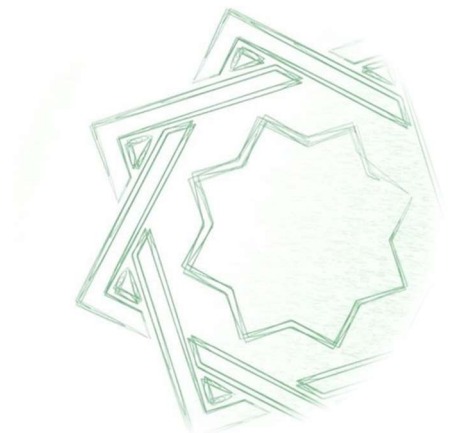
Acceso a HSAP (Historia de Salud de Atención Primaria), pág. 3

Relación de pacientes citados, pág. 4

Contenido de la historia de salud, pág. 8

Navegador, pág. 10

Acceso desde Atención Primaria a Estación Clínica, pág. 12

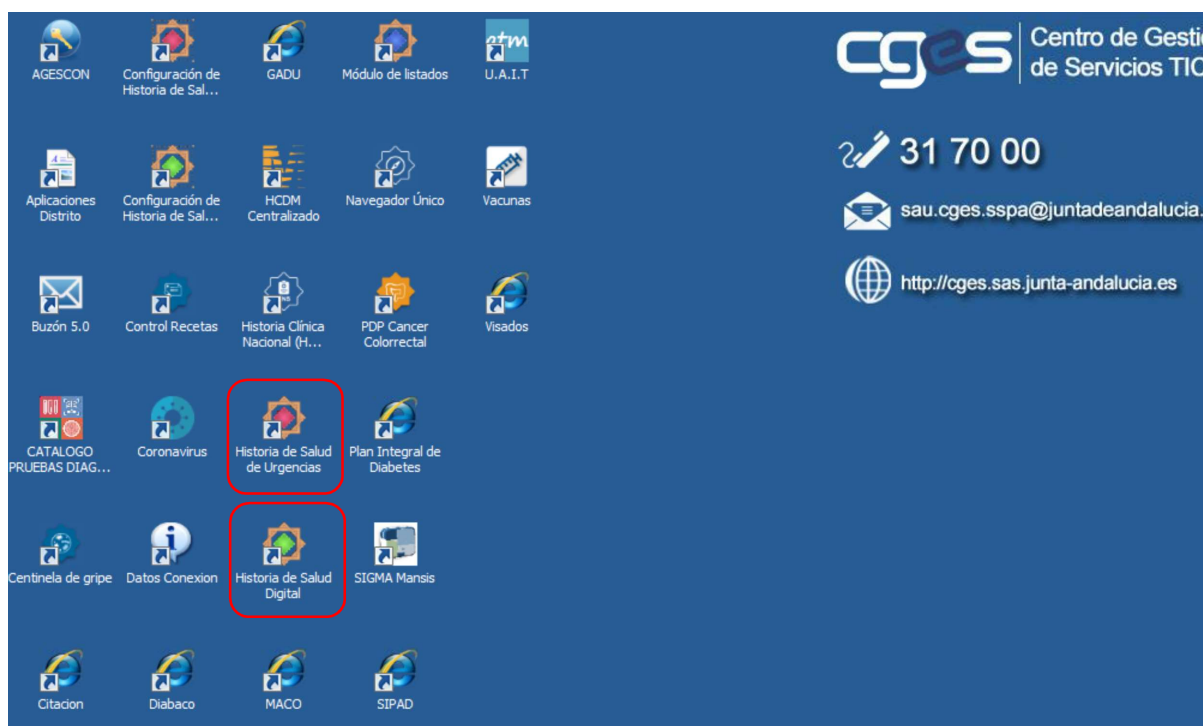


Introducción

DIRAYA definido como sistema integrado de gestión e información para la atención sanitaria, es el elemento que se utiliza en el sistema sanitario público de Andalucía como soporte de la **historia clínica electrónica**. Integra toda la información de salud de cada ciudadano, para que esté disponible en el lugar y momento en que sea necesario para atenderle. Facilita la accesibilidad a los servicios y prestaciones del sistema sanitario y logra que toda la información relevante esté estructurada.

Diraya consta de un conjunto de módulos relacionados que comparten información. Los componentes de Diraya están interconectados e intercambian datos entre sí. De esta forma cada dato se registra una sola vez en el sistema.

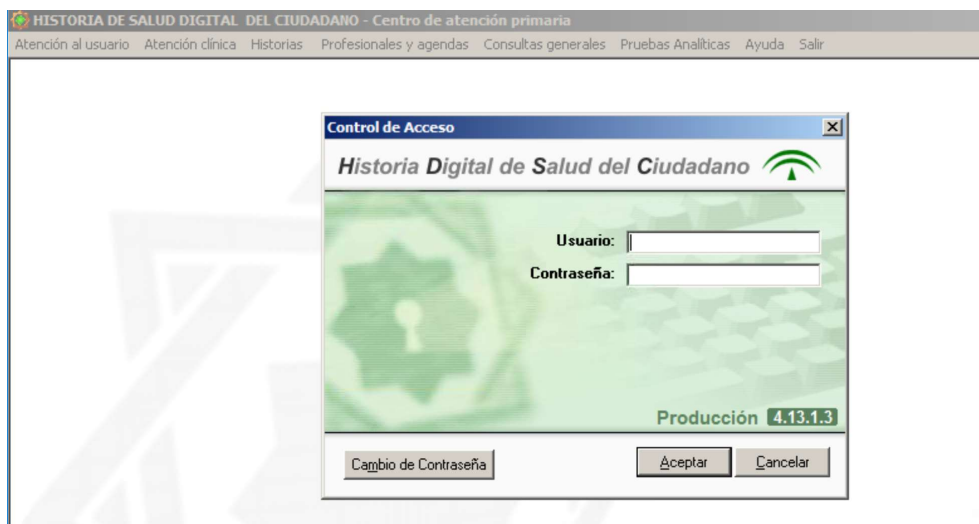
El acceso a la historia clínica electrónica se realiza a través del **escritorio** que se muestra en la imagen inferior, tras logarse el profesional, y teniendo la opción de utilizar desde esta ventana tanto la Historia de Salud Digital (HSD) usada en Atención Primaria en actividad habitual como Historia de Salud Digital en Urgencias.



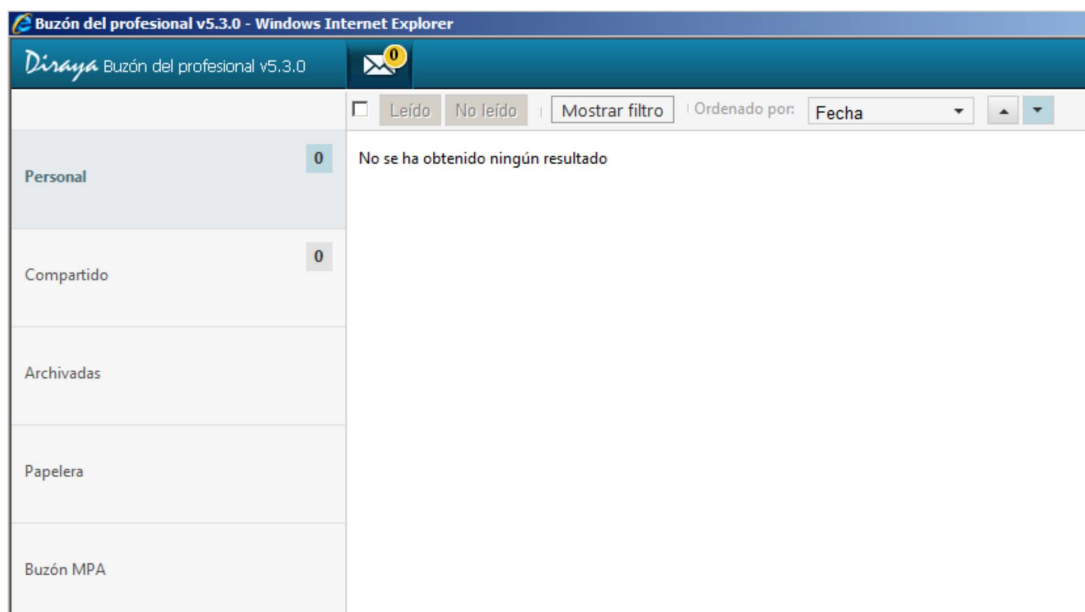
Todo el personal sanitario y administrativo del centro de salud tiene acceso al sistema a través de los terminales ligeros distribuidos en consultas y áreas de atención al ciudadano. La seguridad de la información contenida en este sistema está contemplada con la necesidad de logarse antes de acceder a cada una de las aplicaciones disponibles. La **clave** es personal y la **contraseña** necesaria se actualiza periódicamente. Cada usuario tiene un perfil de acceso definido según su función en la unidad/centro de salud.

Acceso a HSAP (Historia de Salud de Atención Primaria)

A través del icono de historia de salud con la parte central de color verde podemos trabajar con los pacientes asistidos en los centros.



Tras acceder a la aplicación se muestra el **Buzón del profesional**, lugar donde se vuelca información de los pacientes asignados a dicho profesional y relativo a tareas realizadas o pendientes como alerta de analítica realizada o comunicaciones relacionadas con incapacidad laboral temporal.



En el caso mostrado, como el profesional que se ha logado no tiene asignada ninguna clave médica no hay ningún aviso recogido en el buzón. Si existiera alguna notificación sería posible tras leerla, acceder directamente desde el buzón a la historia del usuario con que se relacione la llamada. En casos de sustituciones de titulares de clave médica se puede hacer una delegación del buzón por parte del administrador del centro para que el profesional que realiza la sustitución pueda recibir también la información.

Relación de pacientes citados

Una vez cerrado el Buzón del Profesional accedemos a la pantalla Atención Clínica para pasar consulta. El enlace a esta pantalla está en la parte superior donde hay disponibles varias opciones. En Atención clínica, en una misma pantalla el profesional tiene disponible el listado de pacientes citados, con intervalos variables según la actividad y el profesional, configurables por centro por lo que pueden existir variaciones si nos cambiamos de centro de salud.

Pantalla de seguimiento de consulta de medicina de familia

Orden	Hora	Usuario	NUHSA	Tarea	Profesional	Obs.	Imprimir	Acciones
1	08:15	OLGA LIMA		Demanda clínica		NUHSA		
1	11:00	VERONICA ROCIO		Consulta telefónica/telemática		NUHSA		
1	11:00	GENOVEVA		Consulta telefónica/telemática		NUHSA		
1	11:00	ANA		Consulta telefónica/telemática		NUHSA		
2	11:06	JOSE MANUEL		Consulta telefónica/telemática		NUHSA		
2	11:06	MERCEDES		Consulta telefónica/telemática		NUHSA		
3	11:12	MARIA TERESA		Consulta telefónica/telemática		NUHSA		
3	11:12	MERCEDES		Consulta telefónica/telemática		NUHSA		
3	11:12	JENNIFER		Consulta telefónica/telemática		NUHSA		
4	11:18	JOSE LUIS		Consulta telefónica/telemática		NUHSA		

Pantalla de seguimiento de consulta de enfermería

Orden	Hora	Usuario	NUHSA	Tarea	Profesional	Obs.	Imprimir	Acciones
1	10:30	ANGELES		Consulta clínica programada		NUHSA		
3	10:40	JOSE		Consulta clínica programada		NUHSA		
5	10:50	JOSE		Consulta clínica programada		NUHSA		
5	10:54	MANUEL		Consulta clínica programada		NUHSA		
7	11:00	MANUEL		Demanda clínica		NUHSA		
8	11:05	MANUEL		Consulta clínica programada		NUHSA		
10	11:15	PURIFICACION		Consulta clínica programada		NUHSA		
12	11:25	GRACIA		Crónicos Complejos en el Centro		NUHSA		
15	11:40	ALFREDO FERN		Demanda clínica		NUHSA		
16	11:45	MARIA CARMEN		Demanda clínica		NUHSA		

Desde esta ventana, y seleccionando al paciente citado podemos acceder a su historia clínica, imprimir pegatinas de identificación o dar una cita.

La **citación a un usuario** puede hacerse para la consulta de cualquier otro profesional del centro de salud, para una prueba complementaria o para una interconsulta a una especialidad hospitalaria. De esta manera, se facilitan las gestiones al paciente, y si las agendas están disponibles en la consulta de destino el usuario puede tener la cita directamente. En aquellos casos en que no esté disponible la agenda de destino para elegir la cita deseada se difiere la petición y desde la Unidad de Atención al Usuario del centro se le hará llegar mediante envío postal o llamada telefónica a su domicilio.

Agenda Mie 15 Ene 2020

Prof/Activ Agda/Act Actualizar

Citar a Usuario - Diálogo de página web

JOSE NUHA

Orden	Hora	15/04/2020 X	16/04/2020 J	17/04/2020 V
1	10:30	08:20 CTF	08:20 CTF	08:20 CTF
3	10:40	08:25 CTF	08:25 CTF	08:25 CTF
5	10:50	08:30 CTF	08:30 CTF	08:30 CTF
5	10:54	08:35 CTF	08:35 CTF	08:35 CTF
7	11:00	08:40 CTF	08:40 CTF	08:40 CTF
8	11:05	08:45 CTF	08:45 CTF	08:45 CTF
10	11:15	08:50 CTF	08:50 CTF	08:50 CTF
12	11:25	08:55 CTF	08:55 CTF	08:55 CTF
15	11:40	09:00 CTF	09:00 CTF	09:00 CTF
16	11:45	09:05 CTF	09:05 CTF	09:05 CTF
		09:10 CTF	09:10 CTF	09:10 CTF
		09:15 CTF	09:15 CTF	09:15 CTF
		09:20 CTF	09:20 CTF	09:20 CTF
		09:25 CTF	09:25 CTF	09:25 CTF
		09:30 CTF	09:30 CTF	09:30 CTF
		09:35 CTF	09:35 CTF	09:35 CTF
		09:40 CTF	09:40 CTF	09:40 CTF
		09:45 CTF	09:45 CTF	09:45 CTF
		09:50 CTF	09:50 CTF	09:50 CTF

Acciones

Eliminar Insertar Asignar cita Refrescar

Contenido de la historia de salud

La HSD de un usuario contiene información sobre cada una de los contactos de este con el sistema sanitario. El árbol de la historia en este caso nos muestra múltiples opciones con datos de Atención Primaria, muchas de ellas cuentan con acceso directo también en la barra de herramientas de la izquierda de la pantalla.

Fecha de consolidación en servicios centrales:

Usuario de alta:

Alergias registradas al usuario:

Centro	F. detección	Descripción	Observaciones	Estado
	13/06/2019	AMOXICILINA		Propues
	22/06/2018	METAMIZOL		Propues
	18/05/2018	AAS		Propues

Contraindicaciones registradas al usuario:

Centro	F. detección	Descripción	Estado
	18/05/2018	LITIO	Propues
	22/06/2018	augmentine	Propues
	22/06/2018	CLAVULANICO	Propues
	13/06/2019	xxxxxx	Propues

Problemas activos del usuario:

Centro	F. inicio	F. cierre	Descripción	Estado
	01/05/2018		Deterioro de la deglución	Propues

Podemos conocer sus datos de filiación, adscripción, inclusión en programas de salud, procesos asistenciales, situaciones de incapacidad temporal (ILT), antecedentes familiares, personales médicos y quirúrgicos, historial de consumo de tóxicos, alergias y problemas de salud. A todo esto accederemos a través de cada una de las opciones que se sitúan en el tercio superior del árbol de la historia. Para consultar esta ventana haremos clic en el botón derecho del ratón.

Descendiendo en el árbol los iconos nos muestran información sobre prescripciones/recetas, Cuestionarios de valoración/exploración realizados al paciente, hoja de constantes, procesos, hojas de seguimiento de consulta tanto por médico de familia (azul oscuro), pediatría (azul celeste), enfermería (gris) o urgencias (cruces de distintos colores según la prioridad de la patología)...

Historia de Salud Digital del Ciudadano - Centro de atención primaria Pasar consulta

Atención al usuario: Atención clínica Historias Profesionales y agendas Consultas generales Pruebas Analíticas Ayuda Salir

Clas: Historia de salud Informes clínicos Informes recibidos

Familias - (41109090152)

NH: 21180003009701 Mujer 51 años

Fecha de consolidación en servicio central: 08/05/2013 10:25:11

Usuario de alta

Problemas activos del usuario:

Fecha de inicio	Finaliza	Descripción
02/02/2008		MADRE MUERTO LEUCEMIA

En la mitad derecha de la pantalla se podemos localizar información de interés, que de forma ágil se puede consultar tanto en consultas externas de especialidades del ámbito hospitalario como en Urgencias. Adscripción a progresos asistenciales, situación de baja laboral por incapacidad temporal, alergias y contraindicaciones, problemas activos y prescripciones activas.

Historia de Salud Digital del Ciudadano - Centro de atención primaria Pasar consulta

Atención al usuario: Atención clínica Historias Profesionales y agendas Consultas generales Pruebas Analíticas Ayuda Salir

NH: 21180003009701 Mujer 51 años

Fecha de consolidación en servicio central: 08/05/2013 10:21:02

Usuario de alta

Contraindicaciones registradas al usuario:

Fecha de inicio	Finaliza	Descripción	Estado
16/03/2010		PENTAZOCINA	Aceptado
30/03/2011		AMLODIPINO	Aceptado
28/04/2011		NIFEDIPINO	Aceptado
03/09/2012		ENANTYUM	Aceptado

Problemas activos del usuario:

Fecha de inicio	Finaliza	Descripción	Estado
14/12/2012		ADENOMA PARATIROIDES	Aceptado
02/03/2012		MIOMA UTERINO	Aceptado
17/01/2012		QUISTE RENAL SIMPLE	Aceptado
17/01/2012		CALCULO RENAL	Aceptado
17/01/2012		HERNIA INGUINAL	Aceptado

Hojas de recogida de información clínica

A continuación se muestran capturas de las distintas hojas de seguimiento, lugares donde recoger información clínica tras la asistencia.

Hoja de seguimiento de médico de familia.

En la parte superior existen enlaces para realizar recetas, emitir documentos de ILT, solicitar analíticas o pruebas de imagen, realizar recetas, derivaciones e informes o partes al juzgado.

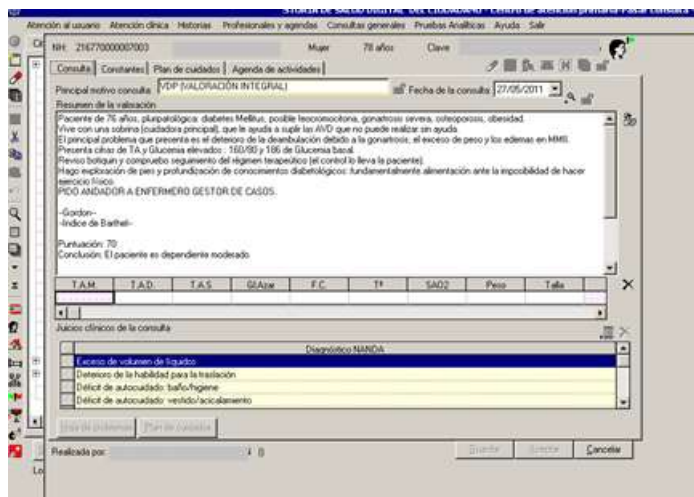
The screenshot shows a web application window titled 'HISTORIA DE SALUD DIGITAL DEL CIUDADANO - Centro de atención primaria-Pasar consulta'. The patient's NH is 21180001090501, and they are a 61-year-old female. The form is divided into several sections: 'Consulta', 'Constantes', and 'Plan de actuación'. Below these is a large text area for 'Explicación'. A table for vital signs includes columns for TAM, TAS, TAD, GlA/a, F.C., TP, SAO2, Pres, and Talla. At the bottom, there is a table for 'Juicios clínicos asociados a la consulta' with columns for 'Juicio Clínico', 'Código', and 'Descripción'.

Hoja de recogida de datos de Proceso Asistencial Cáncer de cérvix

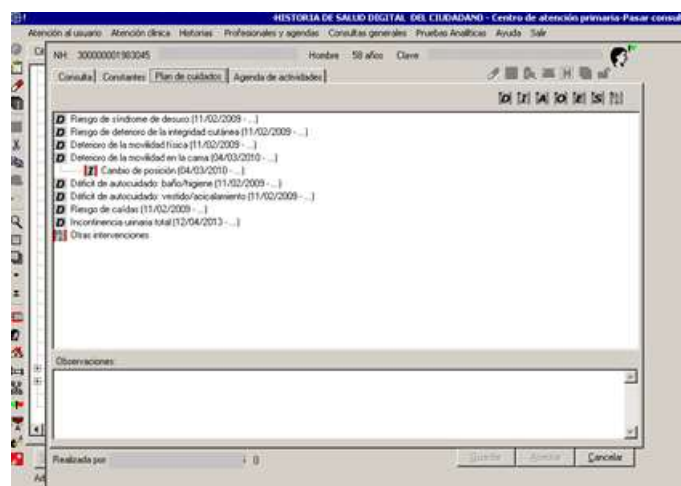
Ejemplo de hoja con ayuda a la recogida de datos según la patología atendida. Existen similares para algunos otros procesos como Diabetes mellitus o seguimiento de Salud Infantil

The screenshot shows a web application window titled 'HISTORIA DE SALUD DIGITAL DEL CIUDADANO - Centro de atención primaria-Pasar consulta'. The patient's NH is 21180001090501, and they are a 61-year-old female. The form is titled 'Proceso asistencial' and includes sections for 'Antecedentes' (gynecological, obstetric, and uterine pathology) and 'Exploración ginecológica' (findings in external genitalia, vagina, and cervix).

Hoja de seguimiento de consulta de enfermería

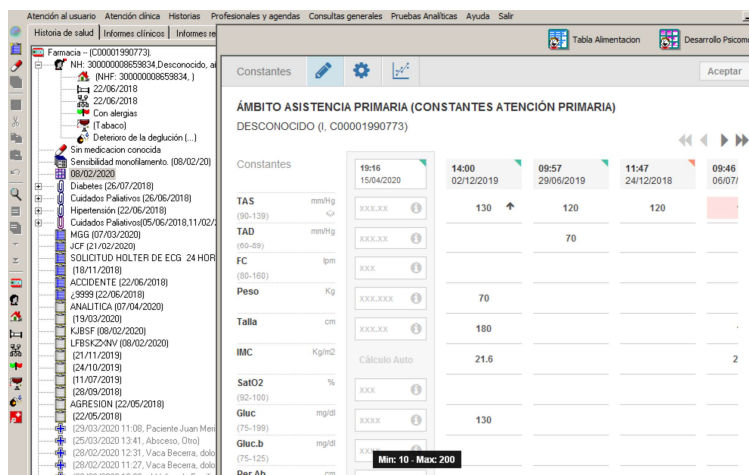


En la hoja de enfermería se recogen tanto las actuaciones como los diagnósticos NANDA, NIC y NOC en los planes de cuidados.



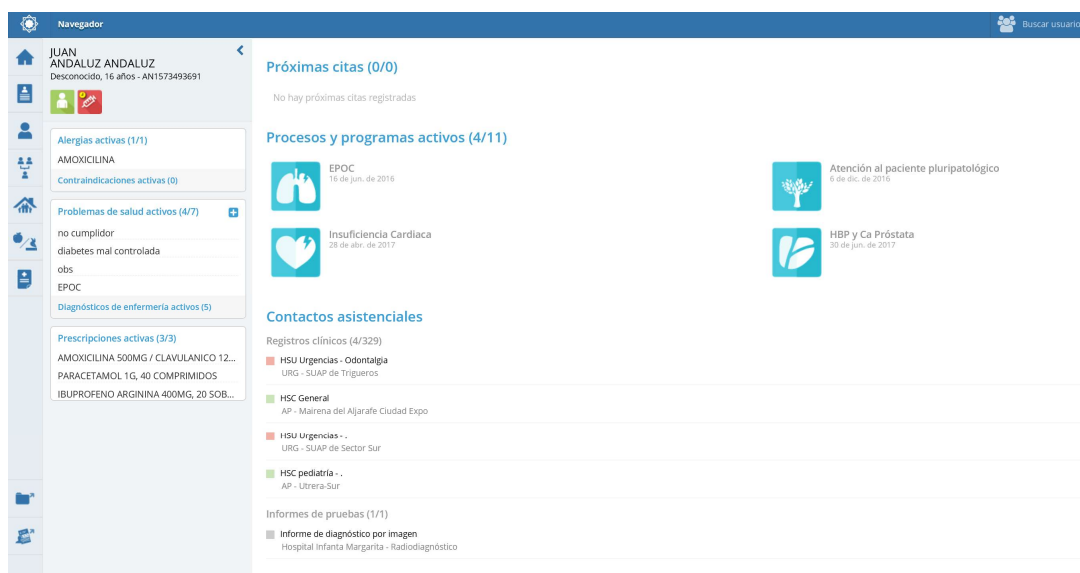
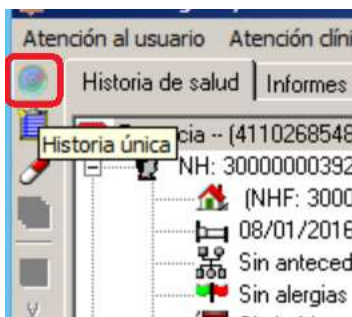
Hojas de recogida de constantes

Con posibilidad de graficar los datos del histórico y compartida por médicos y enfermeros.



Navegador

El acceso a Navegador, antes conocido como **Historia de Salud Única**, que está en la barra de herramientas de la historia, situada a la izquierda del árbol nos permite ver los datos recogidos en todos los centros de salud y hospitales de Andalucía a los que el usuario se haya desplazado y recibido atención sanitaria.



En Navegador hay en la parte izquierda de la pantalla enlaces que facilitan la consulta de información.



Las ventajas de Navegador son:

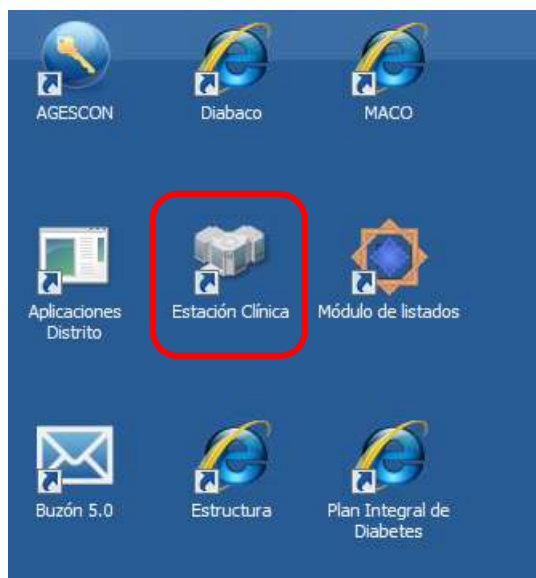
- Está integrado con Diraya Atención Primaria, por lo que se puede acceder a la Historia Única del ciudadano que estamos atendiendo con un único clic, sin tener que identificarnos de nuevo en ningún módulo ni buscar al paciente.
- Ofrece información de todos los niveles asistenciales en un único sitio.
- Con la última versión, se ha mejorado la visualización del árbol (ordenándolo por especialidades en lugar de por ámbito geográfico) y se ha ampliado la información que ofrece (se pueden ver las hojas básicas del ámbito hospitalario: anamnesis y hojas de evolución de hospitalización y consultas externas).

Bien es cierto que Navegador no muestra toda la información que, en casos particulares, puede interesar a un profesional de Atención Primaria. Por ejemplo: los informes de aplicaciones departamentales (como puede ser Anatomía Patológica) y el contenido de las hojas de especialidades de EC. Éste es el motivo por el que se ha habilitado el acceso desde Atención Primaria a EC.

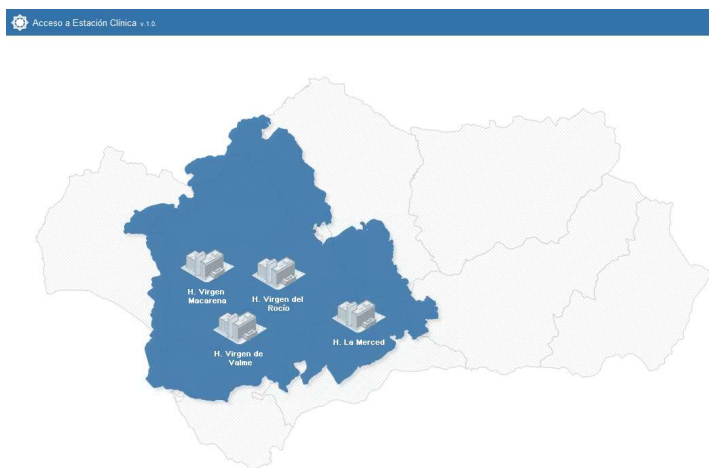
Acceso desde Atención Primaria a Estación Clínica

Estación Clínica (EC) es la aplicación que se usa en el ámbito hospitalario para recoger los datos clínicos de los pacientes atendidos, con la excepción del área de urgencias hospitalarias.

Para acceder a la misma desde Atención Primaria, se ha habilitado un enlace en el escritorio Citrix.



Cuando hacemos doble clic en el mismo, se desplegará una ventana en el que se nos da a elegir todos los hospitales de la provincia en la que estemos. A diferencia de Navegador, EC contiene únicamente la información generada en áreas hospitalarias (con la salvedad de los “Datos Clínicos Generales”). El sanitario que necesite consultar información de la historia de algún paciente ha de seleccionar el icono del centro en el que ha sido atendido.



Las credenciales para acceder a EC son las mismas que para el resto de aplicaciones Diraya. Para facilitar el trabajo de nuestros profesionales, se ha gestionado de forma masiva el alta de los usuarios de Diraya Atención Primaria en las EC de los hospitales de sus respectivas provincias. Si existiera algún problema con dichas credenciales, deben contactar con CGES (317000) para resolverlo.



El perfil de los usuarios de Atención Primaria en EC es “Invitado”. Este perfil permite realizar búsquedas de usuarios y consulta de su historia, pero no permite realizar anotaciones ni modificaciones en la misma.

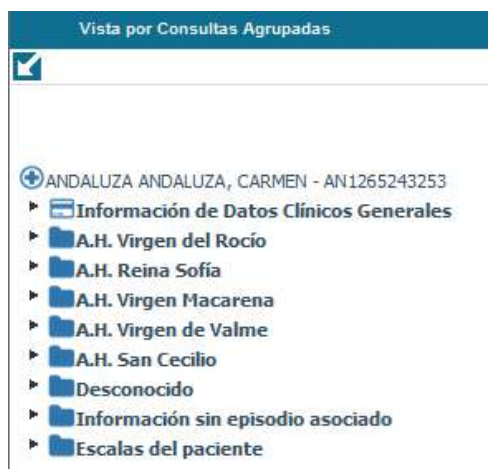
Búsqueda por Historia

NHC: <input style="width: 90%;" type="text"/>	NUHA: <input style="width: 90%;" type="text"/>
Nombre: <input style="width: 90%;" type="text"/>	NIF: <input style="width: 90%;" type="text"/>
Primer Apellido: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Fecha de Nacimiento: <input style="width: 80%;" type="text"/>
Segundo Apellido: <input style="width: 90%;" type="text"/>	

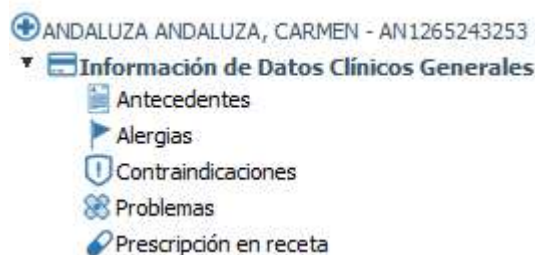
Búsqueda parcial de nombre y apellidos

Buscar
Limpiar

El árbol de historia en EC tiene el esquema que se muestra en la captura. La información se agrupa de manera independiente según el centro, con una carpeta por cada área hospitalaria.



Los datos del apartado “Información de Datos Clínicos Generales” son registros que se vuelcan desde Atención Primaria, siendo comunes a todos los ámbitos asistenciales.



Dentro de cada hospital se organiza la información por episodios, según fecha de ingreso, tipo de episodio o unidad funcional de asistencia. Los tipos de episodio pueden ser:

- Urgencias – U
- Hospitalización – H
- Consultas Externas – C
- Cirugía Mayor Ambulatoria/Hospital de Día Quirúrgico – A
- Hospital de Día Médico – M

Cada episodio se organiza en carpetas. Las hojas de anamnesis y evolución se encuentran en la carpeta “Hojas Básicas”. Aunque como mencionamos antes, si nuestro objetivo es únicamente consultar estas hojas, lo ideal es usar HSU en lugar de EC.

Los episodios en color verde están abiertos y los que aparecen en color negro están cerrados, con informe de alta.

Los registros de enfermería se realizan en otro módulo llamado Estación de Cuidados (ECC). Las anotaciones realizadas se estructuran en distintos informes que se replican en el árbol de historia de EC y pueden ser consultados sin que sea necesario acceder a ECC.



Los iconos parpadeantes que se muestran en la siguiente captura informan del ingreso activo el día de la consulta.



Cuando se selecciona una de las hojas para su consulta, ésta se abre en la parte derecha de la pantalla. En el caso de las hojas de evolución, están todas recogidas desde el inicio del episodio en la misma hoja.

Hoja de Evolución y Curso... X [x]

Plantillas Previsualizar Cerrar Evolución Ordenar evoluciones Asistir CAMBIA ANDALUZA ANDALUZA AM120134123

Hoja de Evolución y Curso Clínico de Consulta (PROVISIONAL)

Identificación del Paciente

INC:	10000	Nº Expediente:	10001	Paciente:	CHARRI MADALIDA ANDALUZA
MDHA:	441201241053	Tipo ingreso:	Consulta	Consultas:	CJL REAL 1
Nº NIS:	441201241053	Sexo:	Mujer	Localidad:	Ciudad de Castro
F. Nacionalidad:	20021977	Edad:	44	Provincia:	Almería

Datos de la Hoja

Fecha ingreso: 05/02/2014 Cama: - Precedencia: Oncología Médica

[Ver Hoja de Anamnesis](#)

Historia de evoluciones

07/02/2014 11:05 - Evolución general:

Evolución:
Va mejor mejor
Exploración:
Se realizan exploraciones

25/03/2014 09:18 - Evolución general:

Evolución:
Buenos días
Exploración:
Como antes
Pruebas Complementarias:
Prueba de validación
Historia Clínica:
Hoja de evolución
Plan de Actuación:
Estrategia de formación

Crear nueva Evolución

Fecha Hora: 05/02/2014 09:22